

INFORME DEL ESTADO DE LAS PQRS CUARTO TRIMESTRE ACUMULADO 2025

CARLA CRISTINA MEJIA ZAPATA

Contralor Auxiliar

EVELIN YALILI MAYA ALVEAR

Profesional Universitario 1

CONTRALORIA AUXILIAR PARTICIPACION CIUDADANA

MEDELLÍN, FEBRERO DE 2026

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
1. PRESENTACIÓN	5
2. ATENCION A PQRSD.....	6
2.1. SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA ENTIDAD VIGENCIA 2025	6
2.2. CLASIFICACIÓN DE LAS PQRSD	7
2.3. PQRSD INCLUIDAS EN EL PLAN DE VIGILANCIA Y CONTROL FISCAL	9
2.4. TRASLADOS POR COMPETENCIA	10
2.5. TRAMITE PQRSD POR DEPENDENCIA.....	13
3. PQRSD VIGENCIA 2024 TRAMITADAS EN LA VIGENCIA 2025.....	14
4. MEDIOS DE ENTRADA – CANALES DE ATENCIÓN	16
5. PQRSD QUE NEGARON EL ACCESO A LA INFORMACIÓN	17
6. TÉRMINOS PARA EL TRÁMITE DE LAS PQRSD	18
7. RECOMENDACIONES	42

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Comportamiento PQRSD por mes	6
Cuadro 2. Resumen estado de las PQRSD	6
Cuadro 3. Clasificación PQRSD por mes	7
Cuadro 4. PQRSD incluidas en el PVCFT	9
Cuadro 5. Entidades Traslado por Competencia.....	10
Cuadro 6. Entidades Traslado por Competencia Compartida	12
Cuadro 7. Trámite por dependencia PQRSD.....	13
Cuadro 8. PQRSD 2024 Tramitadas en 2025.....	14
Cuadro 9. Medios de Entrada por mes	17
Cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín – 2025	19

LISTA DE GRÁFICAS

Pág.

Gráfica 1. Resumen estado de las PQRSD (%)	7
Gráfica 2. Participación (%) PQRSD según clasificación.....	8
Gráfica 3. Traslados por competencia (%)	11
Gráfica 4. Dependencia que traslada.....	11
Gráfica 5. Traslado por Competencia Compartida (%).....	12
Gráfica 6. Participación Medios de Entrada	17
Gráfica 7. Términos para el trámite de las PQRSD	18

1. PRESENTACIÓN

Dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto 103 de 2015, Artículo 52. *Informes de solicitudes de acceso a información. De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, los sujetos obligados deberán publicar los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima:*

(l) El número de solicitudes recibidas.

El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El tiempo de respuesta a cada solicitud.

El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

El informe sobre solicitudes de acceso a información estará a disposición del público en los términos establecidos en el artículo 4° del presente decreto.

Parágrafo 1°. Los sujetos obligados de la Ley 1712 de 2014, que también son sujetos de la Ley 190 de 1995, podrán incluir los informes de solicitudes de acceso a la información a que se refiere el presente artículo, en los informes de que trata el artículo 54 de la Ley 190 de 1995.

Parágrafo 2°. El segundo informe de solicitudes de acceso a la información deberá publicarse seis meses después de la expedición del presente decreto, para el caso de los sujetos obligados del orden nacional; los entes territoriales deberán hacerlo 6 meses después de la entrada en vigencia de la Ley 1712 de 2014.

La Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana, es la responsable directa ante el despacho del Contralor Distrital y de la comunidad en general, de gestionar el ingreso de las solicitudes, el debido direccionamiento y el seguimiento para la oportuna respuesta, por lo cual esta dependencia rinde a continuación el informe del Estado de las PQRSD correspondiente al cuarto trimestre de la vigencia 2025.

2. ATENCION A PQRSD

2.1.SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA ENTIDAD VIGENCIA 2025

Al finalizar el cuarto trimestre de la vigencia 2025 (acumulado anual), se recibieron en la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana 679 PQRSD, las cuales se encuentran en el siguiente estado, reflejados en los siguientes cuadros y gráfica:

Cuadro 1. Comportamiento PQRSD por mes

AÑO 2025	ESTADO			
MES	TRAMITADAS	EN TRÁMITE	ANULADAS	TOTAL/MES
ENERO	54	0	0	54
FEBRERO	85	0	0	85
MARZO	53	0	0	53
ABRIL	48	0	0	48
MAYO	71	0	0	71
JUNIO	40	0	0	40
JULIO	60	0	0	60
AGOSTO	43	1	0	44
SEPTIEMBRE	46	0	0	46
OCTUBRE	76	1	0	77
NOVIEMBRE	46	6	0	52
DICIEMBRE	37	12	0	49
TOTALES	659	20	0	679

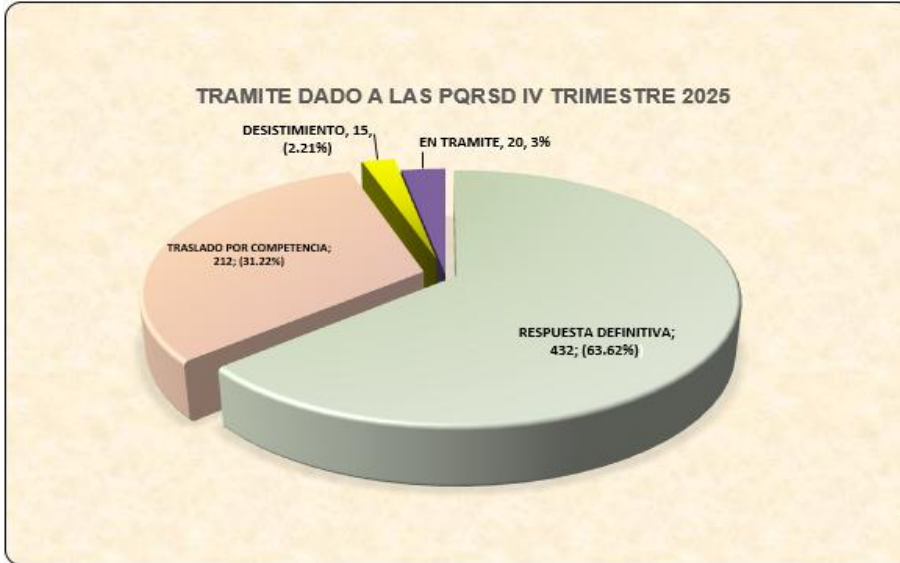
Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Cuadro 2. Resumen estado de las PQRSD

ESTADO	IV TRIM 2025
RESPUESTA DEFINITIVA	432
TRASLADO POR COMPETENCIA	212
DESISTIMIENTO	15
EN TRAMITE	20
TOTAL	679

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 1. Resumen estado de las PQRSD (%)



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

2.2. CLASIFICACIÓN DE LAS PQRSD

A continuación, se describe la clasificación, según el asunto, y el porcentaje de cada uno de los tipos de requerimientos que tiene definido el proceso de Participación Ciudadana en cumplimiento de la Ley 1755 de 2015:

Cuadro 3. Clasificación PQRSD por mes

CLASIFICACION	AÑO - 2025												TOTAL
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PETICION DE CONSULTAS	0	2	0	1			0	1	1	2			7
PETICION DE INFORMACION	17	27	9	19	16	15	23	14	15	22	17	20	214
PETICION INTERES GENERAL	4	13	4	5	9	3	4	4	4	8	7	4	69
PETICION INTERES PARTICULAR	10	10	5	8	13	6	9	5	6	8	6	4	90
PETICION ENTRE ENTIDADES	8	6	13	3	11	3	7	8	6	17	8	10	100
QUEJAS	2	5	6	5	7	3	8	4	8	7	6	3	64
RECLAMO/SUGERENCIA	2	2	0	1	0	0	0	1	1			1	8
DENUNCIAS	8	19	17	6	13	10	9	6	5	13	8	7	121
OTRO	3	0	0	0	0	1	0	1	1				6
TOTAL	54	84	54	48	69	41	60	44	47	77	52	49	679

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 2. Participación (%) PQRSD según clasificación



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

El anterior cuadro y respectivo gráfico, indica que las solicitudes de acceso a la información (31.5%) son las que mayor porcentaje de participación tuvieron en la vigencia 2025, seguidas por las denuncias (17.8%) y en tercer lugar las solicitudes de interés particular (13.3%).

A continuación, se presenta relación de las PQRSD clasificadas como Denuncia y como de Interés General que se trasladaron al PVCFT de la Contraloría Distrital de Medellín:

2.3. PQRSD INCLUIDAS EN EL PLAN DE VIGILANCIA Y CONTROL FISCAL

Cuadro 4. PQRSD incluidas en el PVCFT

PQRSD 2025 TRASLADAS AL PVCFT						
RADICADO DEL DOCUMENTO	No. PQRSD	DEPENDENCIA TRASLADO CAAF (Contraloría Auxiliar de Auditoría Fiscal)	ENTIDAD AFECTADA	FECHA LIMITE RESPUESTA DE FONDO	ESTADO	FECHA TRAMITE RESPUESTA DE FONDO
20257000283	027	1110 CAAF SERVICIOS DE SALUD	Metrosalud	2025-07-23	Tramitado	2025-07-23
20257000349	038	1108 CAAF NEGOCIOS ENERGIA 2	Empresa Electrificadora de Santander ESSA	2025-07-28	Tramitado	2025-07-08
20257000426	054	1114 CAAF INFRAESTRUCTURA, VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	EDU - Secretaría de Educación	2025-08-01	Tramitado	2025-07-25
20257000489	071	1106 CAAF NEGOCIOS AGUA Y SANEAMIENTO 1	Empresas Públicas de Medellín	2025-08-06	Tramitado	2025-08-05
20257000651	097	1111 CAAF CULTURA, RECREACION Y COMUNICACION PUBLICA	Distrito de Medellín - Plaza Mayor	2025-08-14	Tramitado	2025-08-11
20257000656	099	1112 CAAF MOVILIDAD Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO	Metro de Medellín	2025-08-14	Tramitado	2025-07-17
20257000667	101	1114 CAAF INFRAESTRUCTURA, VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	I.E. Nuevo Horizonte Paulo Sexto Barrio Popular	2025-08-19	Tramitado	2025-07-25
20257000695	107	1116 CAAF GESTIÓN AMBIENTAL Y DEL RIESGO	Distrito de Medellín	2025-08-19	Tramitado	2025-08-15
20257000697	109	1116 CAAF GESTIÓN AMBIENTAL Y DEL RIESGO	Distrito de Medellín	2025-08-19	Tramitado	2025-08-15
20257000701	110	1101 CAAF GESTION GUBERNAMENTAL Y SOPORTE INSTITUCIONAL	Distrito de Medellín	2025-08-19	Tramitado	2025-08-06
20257000714	111	1100 SUBCONTRALORIA	Distrito de Medellín	2025-08-19	Tramitado	2025-08-15
20257000756	117	1104 CAAF SOPORTE CORPORATIVO	Empresas Públicas de Medellín	2025-08-20	Tramitado	2025-07-22
20257000817	126	1114 CAAF INFRAESTRUCTURA, VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	ISVIMED - DAGRD	2025-08-25	Tramitado	2025-07-17
20257000871	136	1101 CAAF GESTION GUBERNAMENTAL Y SOPORTE INSTITUCIONAL	Distrito de Medellín	2025-08-27	Tramitado	2025-07-23
20257000941	144	1102 CAAF DESARROLLO SOCIAL CON ENFOQUE POBLACIONAL	Distrito de Medellín	2025-09-04	Tramitado	2025-09-04
20257000969	152	1100 SUBCONTRALORIA	DAGRD - ESU	2025-09-05	Tramitado	2025-08-12
20257001109	164	1114 CAAF INFRAESTRUCTURA, VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	Empresa de Desarrollo Urbano EDU	2025-09-12	Tramitado	2025-07-28
20257001115	166	1101 CAAF GESTION GUBERNAMENTAL Y SOPORTE INSTITUCIONAL	Distrito de Medellín	2025-09-12	Tramitado	2025-07-29
20257001138	168	1114 CAAF INFRAESTRUCTURA, VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	Distrito de Medellín	2025-09-15	Tramitado	2025-09-12
20257001221	176	1112 CAAF MOVILIDAD Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO	Distrito de Medellín - Metro de Medellín	2025-09-19	Tramitado	2025-07-08
20257001303	185	1107 CAAF TELECOMUNICACIONES	Empresas Públicas de Medellín	2025-09-26	Tramitado	2025-09-09
20257001342	188	1114 CAAF INFRAESTRUCTURA, VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	Distrito de Medellín	2025-09-29	Tramitado	2025-09-17
20257001439	194	1105 CAAF NEGOCIOS ENERGIA 1	Empresas Públicas de Medellín	2025-10-01	Tramitado	2025-07-21
20257001466	197	1102 CAAF DESARROLLO SOCIAL CON ENFOQUE POBLACIONAL	Distrito de Medellín	2025-10-03	Tramitado	2025-09-15
20257001609	212	1114 CAAF INFRAESTRUCTURA, VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	EDU Empresa de Desarrollo Urbano	2025-10-09	Tramitado	2025-07-28
20257002097	263	1111 CAAF CULTURA, RECREACION Y COMUNICACION PUBLICA	Metroparques - INDER	2025-11-13	Tramitado	2025-11-11
20257002174	291	1114 CAAF INFRAESTRUCTURA, VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	EDU	2025-11-19	Tramitado	2025-07-25
20257002427	317	1111 CAAF CULTURA, RECREACION Y COMUNICACION PUBLICA	Metroparques - INDER	2025-12-05	Tramitado	2025-09-03
20257002429	319	1111 CAAF CULTURA, RECREACION Y COMUNICACION PUBLICA	Metroparques - INDER	2025-12-05	Tramitado	2025-09-18
20257002727	345	1111 CAAF CULTURA, RECREACION Y COMUNICACION PUBLICA	Biblioteca Pública Piloto	2025-12-19	Tramitado	2025-11-26
20257002863	354	1113 CAAF SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CONTROL INSTITUCIONAL	Distrito de Medellín	2026-01-02	Tramitado	2025-10-24
20257003361	416	1100 SUBCONTRALORIA	Personería de Medellín	2026-02-05	En Trámite	
20257003519	432	1100 SUBCONTRALORIA	DAGRD	2026-02-19	Tramitado	2025-12-15
20257003570	440	1116 CAAF GESTIÓN AMBIENTAL Y DEL RIESGO	Distrito de Medellín	2026-02-23	En Trámite	2025-12-15
20257004391	566	1100 SUBCONTRALORIA	Contraloría Distrital de Medellín	2026-04-28	En Trámite	
20257004570	594	1110 CAAF SERVICIOS DE SALUD	Metrosalud	2026-05-07	En Trámite	
20257004641	602	1101 CAAF GESTION GUBERNAMENTAL Y SOPORTE INSTITUCIONAL	Contraloría Distrital de Medellín	2026-05-11	En Trámite	
20257004663	603	1106 CAAF NEGOCIOS AGUA Y SANEAMIENTO 1	Empresas Públicas de Medellín	2026-06-11	En Trámite	
20257004699	606	1105 CAAF NEGOCIOS ENERGIA 1	Empresas Públicas de Medellín	2026-05-14	En Trámite	
20257004758	613	1115 CAAF SISTEMA EDUCATIVO	Distrito de Medellín	2026-05-19	En Trámite	
20257004796	619	1115 CAAF SISTEMA EDUCATIVO	Unidad Administrativa Especial Buen Comienzo	2026-05-21	En Trámite	
20257004983	639	1115 CAAF SISTEMA EDUCATIVO	Institución Universitaria Pascual Bravo	2026-06-02	En Trámite	
20257005038	650	1113 CAAF SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CONTROL INSTITUCIONAL	Centro Penitenciario	2026-06-05	En Trámite	
20257005244	669	1101 CAAF GESTION GUBERNAMENTAL Y SOPORTE INSTITUCIONAL	Distrito de Medellín - Secretaría de Innovación Digital y Secretaría de Suministro	2026-06-18	En Trámite	

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

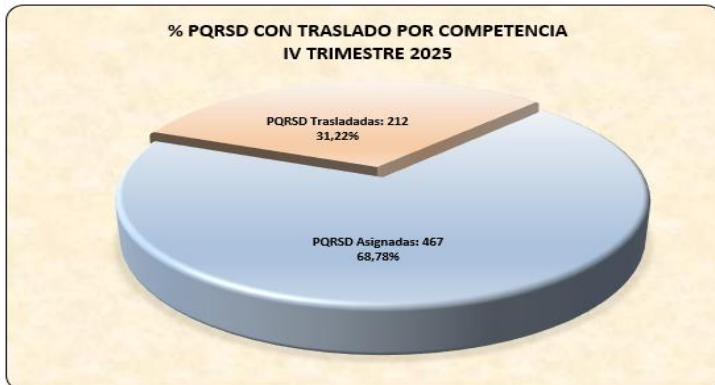
2.4. TRASLADOS POR COMPETENCIA

Cuadro 5. Entidades Traslado por Competencia

Entidad traslado por competencia	AÑO - 2025				
	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	TOTAL 2025
COLPENSIONES		1			1
COMFACHOCO	2				2
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER			1		1
COMISION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL			2		2
CONTRALORÍA GENERAL DE ANTIOQUIA	5	6	2	5	18
CONTRALORÍA GENERAL DE CUNDINAMARCA		1			1
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	4	6	6	1	17
CONTRALORÍA GENERAL DEL QUINDIO				1	1
CONSTRUCTURA CAPITAL	1				
DAGR		1			1
DEFENSORIA DEL PUEBLO		1	1		2
DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA Y TECNOLOGIA DE MEDELLIN	17	19	15	11	62
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN	3	3	2	3	11
EMPRESAS VARIAS DE MEDELLÍN	1		2		3
EPS SURAMERICANA S. A	2				2
FISCALIA	1				1
GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA				1	1
INDER				1	1
INPEC			1		1
INSTITUCION EDUCATIVA YERMO Y PARRES	2				2
METROSALUD	1				1
MUNICIPIO DE BELLO			1		1
NUEVA EPS	2				2
PERSONERIA DISTRITAL DE MEDELLIN	14	16	11	12	53
PERSONERÍA MUNICIPAL DE GRANADA ANTIOQUIA	1				1
PERSONERÍA MUNICIPAL DE RIONEGRO ANTIOQUIA	1				1
POLICÍA NACIONAL				1	1
PROCURADURÍA	4	2	2	1	9
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS	1	1	4	1	7
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	2				2
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	2		1		3
TOTALES	66	57	51	38	212

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Gráfica 3. Traslados por competencia (%)



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Se puede observar tanto en el cuadro 5 como en la gráfica 3, de las 679 PQRSD matriculadas en el cuarto trimestre de 2025 (acumulado anual), se trasladaron por competencia 212 PQRSD, correspondiente al **31,22%**, esto en cumplimiento del artículo 21 de la Ley 1437 de 2011 sustituido por el artículo 1º de la Ley 1755 de 2015; quedando asignadas internamente un total de 467 PQRSD que representan el **68,78%**, evidenciándose una **disminución** en un **3,31%** el número de PQRSD con traslado por competencia en comparación con el acumulado anterior (trimestres I, II, y II), el cual fue de un 34,53%.

Ahora bien, de las 212 PQRSD trasladadas por competencia, 194 de los traslados fueron tramitados por la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana y 18 por otras dependencias de la entidad:

Gráfica 4. Dependencia que traslada



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Traslados por competencia compartida

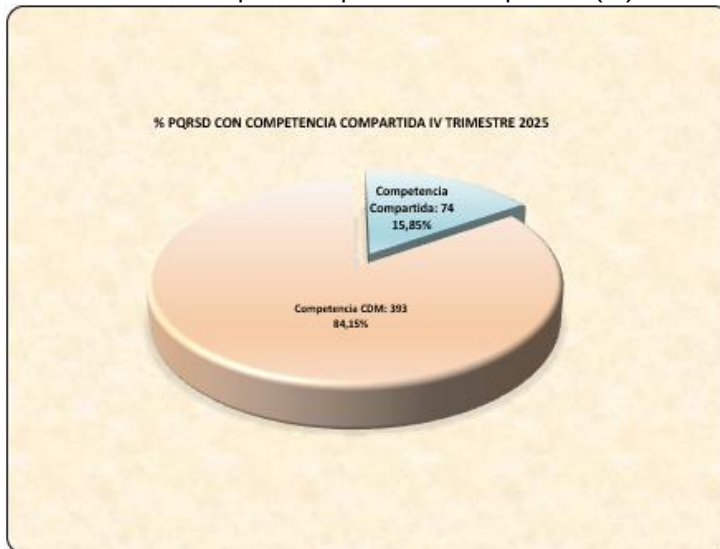
Igualmente, de las 467 PQRSD asignadas internamente, 74 de estas asignaciones fueron con competencia compartida con otra entidad (19,84%), quedando 101 PQRSD de competencia única (80,16%) para la Contraloría Distrital de Medellín; esto queda identificado a continuación en el cuadro 6 y gráfica 5:

Cuadro 6. Entidades Traslado por Competencia Compartida

Entidad traslado por competencia compartida	AÑO - 2025				
	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	TOTAL 2025
ÁREA METROPOLITANA		1			1
CONTRALORÍA GENERAL DE ANTIOQUIA	1	1	1		3
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA		1			1
DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN	5	2	2		9
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN	3	1	1	1	6
EMTELCO	1				1
FISCALIA	1			1	2
PERSONERÍA DISTRITAL DE MEDELLÍN	15	12	7	15	49
PROCURADURÍA		1			1
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS				1	1
TOTALES	26	19	11	18	74

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Gráfica 5. Traslado por Competencia Compartida (%)



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

2.5. TRAMITE PQRSD POR DEPENDENCIA

A continuación, se presentan gráficas con la representación de las PQRSD por dependencia, durante el período reportado:

Cuadro 7. Trámite por dependencia PQRSD

DEPENDENCIA RESPONSABLE		AÑO - 2025				
		I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	TOTAL	%DE PARTICIPACION
CÓDIGO	NOMBRE					
1100	SUBCONTRALORÍA	9	9	10	28	6%
1101	CAAF GESTIÓN GUBERNAMENTAL Y SOPORTE INSTITUCIONAL	3	3	2	8	2%
1102	CAAF DESARROLLO SOCIAL CON ENFOQUE POBLACIONAL	6	7	4	17	3%
1103	CAAF DESARROLLO ECONÓMICO Y PLANEACIÓN TERRITORIAL		1	1	2	0%
1104	CAAF SOPORTE CORPORATIVO	5	3	1	9	2%
1105	CAAF NEGOCIOS ENERGIA 1	2	1	3	6	1%
1106	CAAF NEGOCIOS AGUA Y SANEAMIENTO 1	2	2	3	7	1%
1107	CAAF TELECOMUNICACIONES	4		1	5	1%
1108	CAAF NEGOCIOS ENERGIA 2	1	2	2	5	1%
1109	CAAF NEGOCIOS AGUA Y SANEAMIENTO 2	1	1		2	0%
1110	CAAF SERVICIOS DE SALUD	4		2	6	1%
1111	CAAF CULTURA, RECREACIÓN Y COMUNICACIÓN PÚBLICA	3	6	2	11	2%
1112	CAAF MOVILIDAD Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO	6	3	1	10	2%
1113	CAAF SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CONTROL INSTITUCIONAL	1	1	3	5	1%
1114	CAAF INFRAESTRUCTURA, VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	16	3	1	20	4%
1115	CAAF SISTEMA EDUCATIVO	4	5	4	13	3%
1116	CAAF GESTIÓN AMBIENTAL Y DEL RIESGO	2	1	2	5	1%
1200	C. A. DE RESPONSABILIDAD FISCAL Y JURISDICCIÓN COACTIVA	6	11	8	25	5%
1300	C. A. DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	72	54	50	176	35%
1400	C. A. APOYO TÉCNICO			1	1	0%
1500	SECRETARÍA GENERAL	13	10	11	34	7%
1510	DIRECCIÓN RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS	2	4	6	12	2%
1520	DIRECCIÓN DESARROLLO TECNOLÓGICO	2			2	0%
1600	DIRECCIÓN TALENTO HUMANO	21	22	28	71	14%
1700	DIRECCIÓN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CAP. INV.	1	1		2	0%
1800	OFICINA CONTROL INTERNO	3	5	4	12	2%
1900	OFICINA ASESORA JURÍDICA	3	2	1	6	1%
2000	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN				0	0%
2100	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES		1		1	0%
TOTAL		192	158	151	501	100%

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

3. PQRSD VIGENCIA 2024 TRAMITADAS EN LA VIGENCIA 2025

De la vigencia 2024 pasaron un total de 17 PQRSD para continuar con su trámite en la vigencia 2025. En el período reportado, estas se encuentran en su totalidad con trámite definitivo, de la siguiente manera:

Cuadro 8. PQRSD 2024 Tramitadas en 2025

PQRS D 2024 TRAMITADAS EN 2025					
DOCUMENTO	No PQRS D	DEPENDENCIA ASIGNADA	FECHA LIMITE RESPUESTA DE FONDO *	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	ESTADO DEL TRAMITE
20247003619	572	CAAF EPM 3	2025-03-27	2025-03-25	Con respuesta definitiva.
20247003913	613	CAAF EPM 2	2025-04-08	2025-04-02	Con respuesta definitiva.
20247004028	631	CAAF Cultura y Recreación	2025-04-21	2025-04-21	Con respuesta definitiva.
20247004148	644	CAAF Obras Civiles	2025-04-28	2025-04-09	Con respuesta definitiva.
20247004156	648	CAAF Ambiental	2025-04-28	2025-04-28	Con respuesta definitiva.
20247004339	674	CAAF Educación	2025-05-08	2025-05-06	Con respuesta definitiva.
20247004340	675	CAAF Educación	2025-05-08	2025-05-06	Con respuesta definitiva.
20247004387	682	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	2025-05-13	2025-05-12	Con respuesta definitiva.
20247004420	686	CAAF Ambiental	2025-05-14	2025-05-13	Con respuesta definitiva.
20247004508	705	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	2025-01-27	2025-01-10	Con desistimiento
20247004601	711	C. A. de Participación Ciudadana	2025-01-27	2025-01-08	Con desistimiento
20247004602	712	CAAF Servicios de Salud	2025-05-27	2025-05-26	Con respuesta definitiva.
20247004687	727	CAAF EPM Filiales Energía	2025-06-03	2025-05-27	Con respuesta definitiva.
20247004855	758	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	2025-01-28	2025-01-22	Con respuesta definitiva.
20247004899	760	CAAF Educación	2025-02-17	2025-01-28	Con desistimiento
20247004986	766	Dirección de Talento Humano	2025-01-22	2025-01-22	Con respuesta definitiva.
20247005062	770	CAAF Distrito 2	2025-01-23	2025-01-10	Con respuesta definitiva.

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

DEPENDENCIA RESPONSABLE		AÑO - 2025					
CÓDIGO	NOMBRE	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	TOTAL	%
1000	DESPACHO CONTRALOR				3	3	
1100	SUBCONTRALORÍA	9	9	10	9	37	5%
1101	CAAF GESTIÓN GUBERNAMENTAL Y SOPORTE INSTITUCIONAL	3	3	2	5	13	2%
1102	CAAF DESARROLLO SOCIAL CON ENFOQUE POBLACIONAL	6	7	4		17	3%
1103	CAAF DESARROLLO ECONÓMICO Y PLANEACIÓN TERRITORIAL		1	1	9	11	2%
1104	CAAF SOPORTE CORPORATIVO	5	3	1	2	11	2%
1105	CAAF NEGOCIOS ENERGIA 1	2	1	3	3	9	1%
1106	CAAF NEGOCIOS AGUA Y SANEAMIENTO 1	2	2	3	5	12	2%
1107	CAAF TELECOMUNICACIONES	4		1	2	7	1%
1108	CAAF NEGOCIOS ENERGIA 2	1	2	2		5	1%
1109	CAAF NEGOCIOS AGUA Y SANEAMIENTO 2	1	1			2	0%
1110	CAAF SERVICIOS DE SALUD	4		2	1	7	1%
1111	CAAF CULTURA, RECREACIÓN Y COMUNICACIÓN PÚBLICA	3	6	2		11	2%
1112	CAAF MOVILIDAD Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO	6	3	1	3	13	2%
1113	CAAF SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CONTROL INSTITUCIONAL	1	1	3	3	8	1%
1114	CAAF INFRAESTRUCTURA, VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	16	3	1	3	23	3%
1115	CAAF SISTEMA EDUCATIVO	4	5	4	10	23	3%
1116	CAAF GESTIÓN AMBIENTAL Y DEL RIESGO	2	1	2		5	1%
1200	C. A. DE RESPONSABILIDAD FISCAL Y JURISDICCIÓN COACTIVA	6	11	8	17	42	6%
1300	C. A. DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	72	54	50	44	220	32%
1400	C. A. APOYO TÉCNICO			1		1	0%
1500	SECRETARÍA GENERAL	13	10	11	4	38	6%
1510	DIRECCIÓN RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS	2	4	6	1	13	2%
1520	DIRECCIÓN DESARROLLO TECNOLÓGICO	2				2	0%
1600	DIRECCIÓN TALENTO HUMANO	21	22	28	50	121	18%
1700	DIRECCIÓN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CAP. INV.	1	1		2	4	1%
1800	OFICINA CONTROL INTERNO	3	5	4	1	13	2%
1900	OFICINA ASESORA JURÍDICA	3	2	1	1	7	1%
2000	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN					0	0%
2100	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES		1			1	0%
TOTAL		192	158	151	178	679	100%

* Incluye ampliación de términos.

4. MEDIOS DE ENTRADA – CANALES DE ATENCIÓN

La Contraloría Distrital de Medellín cuenta con los siguientes canales y horario de atención para las PQRSD:



- Portal: <http://www.cdm.gov.co> Botón PQRSD
- Correo electrónico: participa@cgm.gov.co



- Conmutador (604) 4033160 ext. 7794.
- Línea única gratuita Nacional 018000512111 ext. 7794 - 8032 – 7866
- Línea antisoborno (604) 4033160 ext. 7000



- Por escrito en Ventanilla Única: Calle 53 # 52-16 Ed. Miguel de Aguinaga Medellín oficina 703.
- Verbales: Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana: Calle 53 # 52-16 Edificio Miguel de Aguinaga Medellín oficina 504.
- Durante cualquier actividad que la Contraloría Distrital de Medellín realice con la ciudadanía.

Horario de atención:

- Lunes a Jueves 07:30 a. m. - 12:30 p. m. y 1:30 p. m. a 5:00 p. m.
- Viernes 07:30 a. m. - 12:30 p. m. y 1:30 p. m. a 4:00 p. m.

A continuación, en el cuadro 9 y gráfica 6 podemos observar que el correo electrónico continúa siendo el canal de atención más utilizado para interponer los requerimientos con 335 PQRSD, correspondiente a un 66.87%:

Cuadro 9. Medios de Entrada por mes

CANALES	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	%
Correo electrónico	141	104	90	98	63,8%
Correo físico					0,0%
Línea Telefónica					0,0%
Página WEB	29	31	43	54	23,1%
Ventanilla	22	23	18	26	13,1%
Personalmente					0,0%
Redes Sociales					0,0%
TOTAL	192	158	151	178	100%

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 6. Participación Medios de Entrada



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

5. PQRSD QUE NEGARON EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Para la Contraloría Distrital de Medellín la comunidad es prioridad de nuestro quehacer diario y somos conscientes de la necesidad de contar con los ciudadanos para lograr un eficiente y eficaz ejercicio de la vigilancia y el control fiscal.

Durante la vigencia 2025, no se negó el acceso a la información a ningún ciudadano.

6. TÉRMINOS PARA EL TRÁMITE DE LAS PQRSD

Los términos para resolver las peticiones quedan estipulados según los Artículos 14 y 17 de la Ley 1437 de 2011 sustituidos por el Artículo 1 de la Ley 1755 de 2015, y Artículo 70 de la Ley 1757 de 2015, resumidos en la siguiente gráfica:

Gráfica 7. Términos para el trámite de las PQRSD



Fuente: Manual Trámite Interno PQRSD

A continuación en el cuadro 10 se indican los términos según su clasificación para tramitar las PQRSD matriculadas durante el período reportado, las cuales se encuentran en orden de número de radicado, no número de matrícula de PQRSD:

1300 Informe estado de las PQRSD Cuarto Trimestre
Vigencia 2025, marzo 03 de 2026

Cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín – 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257000001 PQRSO 001	2025-01-02	DENUNCIA	2025-01-03	2025-01-17	2025-01-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257000004 PQRSO 002	2025-01-02	RECLAMO Y/O SUGERENCIA	2025-01-03	2025-01-03	2025-01-10	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000011 PQRSO 003	2025-01-02	RECLAMO Y/O SUGERENCIA	2025-01-07	2025-01-07	2025-01-13	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000026 PQRSO 004	2025-01-07	QUEJA	2025-01-08	2025-01-08	2025-01-14	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000041 PQRSO 005	2025-01-07	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-01-13	2025-01-20	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257000066 PQRSO 006	2025-01-09	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-01-09	2025-01-09	2025-01-16	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000079 PQRSO 007	2025-01-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-01-13	2025-01-13	2025-01-17	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257000087 PQRSO 008	2025-01-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-01-14	2025-01-24	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257000093 PQRSO 009	2025-01-10	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-01-14	2025-01-14	2025-01-17	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257000103 PQRSO 010	2025-01-13	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-01-21	2025-01-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257000107 PQRSO 011	2025-01-13	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-02-18	2025-03-10	CON DESISTIMIENTO	20
20257000161 PQRSO 012	2025-01-16	DENUNCIA		2025-02-06	2025-02-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257000162 PQRSO 013	2025-01-14	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-01-17	2025-01-17	2025-01-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257000198 PQRSO 014	2025-01-17	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-02-04	2025-02-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257000209 PQRSO 015	2025-01-17	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-01-21	2025-01-31	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257000215 PQRSO 017	2025-01-20	DENUNCIA		2025-02-05	2025-02-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257000224 PQRSO 016	2025-01-20	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-01-24	2025-01-27	2025-01-27	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	0
20257000237 PQRSO 018	2025-01-21	QUEJA	2025-01-22	2025-01-22	2025-01-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000238 PQRSO 019	2025-01-21	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-01-22	2025-01-22	2025-01-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000251 PQRSO 022	2025-01-22	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-01-23	2025-01-23	2025-01-29	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000257 PQRSO 020	2025-01-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-01-23	2025-02-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257000263 PQRSO 021	2025-01-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-01-24	2025-02-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257000268 PQRSO 023	2025-01-23	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-01-27	2025-02-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	16
20257000269 PQRSO 024	2025-01-23	DENUNCIA	2025-01-23	2025-01-23	2025-01-30	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000271 PQRSO 025	2025-01-23	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-01-31	2025-02-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257000282 PQRSO 026	2025-01-23	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-01-24	2025-01-24	2025-01-30	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000283 PQRSO 027	2025-01-23	DENUNCIA	2025-01-24	2025-07-23	2025-07-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257000290 PQRSO 028	2025-01-23	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-01-23	2025-01-24	2025-01-30	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000300 PQRSO 032	2025-01-24	OTRO	2025-01-27	2025-01-27	2025-01-31	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257000305 PQRSO 029	2025-01-24	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-01-31	2025-02-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257000306 PQRSO 030	2025-01-24	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-02-05	2025-02-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2

1300 Informe estado de las PQRSD Cuarto Trimestre
Vigencia 2025, marzo 03 de 2026

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257000308 PQRSO 031	2025-01-24	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-04	2025-02-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257000322 PQRSO 033	2025-01-27	DENUNCIA	2025-01-28	2025-03-11	2025-03-27	CON DESISTIMIENTO	16
20257000325 PQRSO 034	2025-01-27	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-01-31	2025-01-31	2025-02-03	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257000342 PQRSO 035	2025-01-28	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-01-30	2025-02-10	2025-02-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257000345 PQRSO 036	2025-01-28	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-01-30	2025-01-30	2025-02-04	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257000347 PQRSO 037	2025-01-28	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-01-31	2025-02-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257000349 PQRSO 038	2025-01-28	DENUNCIA		2025-07-08	2025-07-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
20257000350 PQRSO 039	2025-01-28	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-02-06	2025-02-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257000352 PQRSO 040	2025-01-28	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-01-31	2025-01-31	2025-02-04	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257000359 PQRSO 041	2025-01-29	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-03	2025-02-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
20257000360 PQRSO 042	2025-01-29	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-01-31	2025-01-31	2025-02-05	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257000361 PQRSO 046	2025-01-29	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-03	2025-02-03	2025-02-05	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257000363 PQRSO 043	2025-01-29	OTRO	2025-02-03	2025-02-03	2025-02-05	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257000366 PQRSO 044	2025-01-29	DENUNCIA	2025-02-03	2025-02-03	2025-02-05	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257000368 PQRSO 045	2025-01-29	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-03	2025-02-03	2025-02-05	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257000374 PQRSO 047	2025-01-30	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-06	2025-02-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257000382 PQRSO 048	2025-01-30	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-11	2025-02-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257000387 PQRSO 049	2025-01-30	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-03	2025-02-03	2025-02-06	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257000398 PQRSO 050	2025-01-31	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-06	2025-02-06	2025-02-07	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	1
20257000399 PQRSO 051	2025-01-30	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-13	2025-02-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257000404 PQRSO 060	2025-01-31	OTRO	2025-02-05	2025-02-05	2025-02-07	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257000413 PQRSO 052	2025-01-31	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-02-07	2025-02-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257000418 PQRSO 053	2025-01-31	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-02-11	2025-02-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257000426 PQRSO 054	2025-02-03	DENUNCIA	2025-02-04	2025-07-25	2025-08-01	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257000428 PQRSO 055	2025-02-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-13	2025-02-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257000429 PQRSO 056	2025-02-03	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-04	2025-02-04	2025-02-10	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000437 PQRSO 057	2025-02-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-04	2025-02-04	2025-02-10	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000438 PQRSO 058	2025-02-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-04	2025-02-04	2025-02-10	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000440 PQRSO 059	2025-02-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-04	2025-02-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257000445 PQRSO 061	2025-02-03	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-05	2025-02-05	2025-02-10	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257000452 PQRSO 062	2025-02-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-12	2025-02-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257000457 PQRSO 063	2025-02-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-28	2025-03-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257000461 PQRSO 064	2025-02-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-07	2025-02-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257000462 PQRSO 065	2025-02-04	DENUNCIA		2025-03-17	2025-03-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257000467 PQRSO 066	2025-02-04	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-02-14	2025-02-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257000476 PQRSO 067	2025-02-05	QUEJA		2025-02-18	2025-02-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257000480 PQRSO 068	2025-02-05	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-05	2025-02-05	2025-02-12	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000483 PQRSO 069	2025-02-05	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-06	2025-02-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257000487 PQRSO 070	2025-02-06	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-02-07	2025-02-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
20257000489 PQRSO 071	2025-02-06	DENUNCIA		2025-08-05	2025-08-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257000492 PQRSO 072	2025-02-06	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-07	2025-02-07	2025-02-13	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000493 PQRSO 073	2025-02-06	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-13	2025-02-13	2025-02-13	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	0
20257000498 PQRSO 074	2025-02-06	RECLAMO Y/O SUGERENCIA	2025-02-10	2025-02-10	2025-02-13	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257000500 PQRSO 075	2025-02-06	RECLAMO Y/O SUGERENCIA	2025-02-10	2025-02-12	2025-02-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
20257000505 PQRSO 076	2025-02-06	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-17	2025-02-20	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257000506 PQRSO 077	2025-02-06	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-02-25	2025-02-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257000508 PQRSO 078	2025-02-06	DENUNCIA	2025-02-11	2025-02-11	2025-02-14	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257000518 PQRSO 079	2025-02-07	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-13	2025-02-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257000520 PQRSO 080	2025-02-07	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-13	2025-02-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257000529 PQRSO 081	2025-02-07	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-02-20	2025-02-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257000534 PQRSO 082	2025-02-07	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-12	2025-02-12	2025-02-14	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257000535 PQRSO 083	2025-02-10	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-12	2025-02-12	2025-02-17	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257000536 PQRSO 084	2025-02-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-17	2025-02-24	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257000537 PQRSO 105	2025-02-10	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-02-28	2025-03-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257000539 PQRSO 085	2025-02-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-13	2025-02-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257000545 PQRSO 086	2025-02-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-13	2025-03-06	2025-03-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257000558 PQRSO 087	2025-02-10	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-13	2025-03-07	2025-03-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	18
20257000565 PQRSO 088	2025-02-11	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-17	2025-02-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257000593 PQRSO 089	2025-02-12	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-13	2025-02-13	2025-02-19	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000595 PQRSO 090	2025-02-12	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-19	2025-02-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257000604 PQRSD 091	2025-02-12	DENUNCIA	2025-02-14	2025-03-03	2025-03-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257000617 PQRSD 092	2025-02-12	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-14	2025-02-14	2025-02-20	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000624 PQRSD 093	2025-02-13	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-03-28	2025-03-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257000637 PQRSD 094	2025-02-13	DERECHO DE PETICION DE CONSULTAS		2025-02-28	2025-03-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	28
20257000638 PQRSD 095	2025-02-13	DENUNCIA		2025-03-04	2025-03-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257000643 PQRSD 096	2025-02-14	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-02-17	2025-02-17	2025-02-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257000651 PQRSD 097	2025-02-14	DENUNCIA	2025-02-17	2025-08-11	2025-08-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257000653 PQRSD 098	2025-02-14	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-17	2025-02-17	2025-02-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257000656 PQRSD 099	2025-02-14	DENUNCIA		2025-07-17	2025-08-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	28
20257000658 PQRSD 100	2025-02-14	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-02-17	2025-02-17	2025-02-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257000667 PQRSD 101	2025-02-17	DENUNCIA	2025-02-21	2025-07-25	2025-08-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	25
20257000676 PQRSD 102	2025-02-17	DENUNCIA	2025-02-18	2025-04-21	2025-04-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257000684 PQRSD 103	2025-02-17	DERECHO DE PETICION DE CONSULTAS		2025-02-26	2025-04-01	CON RESPUESTA DEFINITIVA	34
20257000686 PQRSD 104	2025-02-18	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-18	2025-02-18	2025-02-25	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000688 PQRSD 106	2025-02-18	QUEJA	2025-02-18	2025-02-18	2025-02-25	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000695 PQRSD 107	2025-02-18	DENUNCIA		2025-08-15	2025-08-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257000696 PQRSD 108	2025-02-18	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-21	2025-03-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257000697 PQRSD 109	2025-02-18	DENUNCIA		2025-08-15	2025-08-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257000701 PQRSD 110	2025-02-18	DENUNCIA		2025-08-06	2025-08-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257000714 PQRSD 111	2025-02-19	DENUNCIA		2025-08-15	2025-08-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257000715 PQRSD 112	2025-02-19	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-20	2025-03-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257000718 PQRSD 113	2025-02-19	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-04-03	2025-04-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257000719 PQRSD 114	2025-02-19	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-21	2025-03-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257000720 PQRSD 115	2025-02-19	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-20	2025-02-20	2025-02-26	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000747 PQRSD 116	2025-02-20	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-03	2025-03-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257000756 PQRSD 117	2025-02-20	DENUNCIA	2025-02-21	2025-07-22	2025-08-20	CON RESPUESTA DEFINITIVA	29
20257000763 PQRSD 118	2025-02-21	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-21	2025-02-21	2025-02-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000792 PQRSD 119	2025-02-24	QUEJA	2025-02-24	2025-02-24	2025-03-03	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000793 PQRSD 120	2025-02-24	DENUNCIA		2025-03-12	2025-03-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257000794 PQRSD 121	2025-02-24	QUEJA	2025-02-24	2025-02-24	2025-03-03	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7

1300 Informe estado de las PQRSD Cuarto Trimestre
Vigencia 2025, marzo 03 de 2026

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257000795 PQRSD 122	2025-02-24	DENUNCIA	2025-02-24	2025-04-08	2025-04-30	CON DESISTIMIENTO	22
20257000806 PQRSD 123	2025-02-24	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-25	2025-03-17	2025-03-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257000807 PQRSD 124	2025-02-24	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-03	2025-03-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257000809 PQRSD 125	2025-02-24	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-07	2025-03-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257000817 PQRSD 126	2025-02-25	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-26	2025-07-17	2025-08-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	39
20257000835 PQRSD 127	2025-02-25	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-03-17	2025-03-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257000841 PQRSD 128	2025-02-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-07	2025-03-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257000842 PQRSD 129	2025-02-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-07	2025-03-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257000847 PQRSD 130	2025-02-26	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-26	2025-02-26	2025-03-05	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000851 PQRSD 131	2025-02-25	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-02-26	2025-02-26	2025-03-04	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000852 PQRSD 132	2025-02-26	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-02-28	2025-03-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	19
20257000853 PQRSD 133	2025-02-26	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-04	2025-03-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257000862 PQRSD 134	2025-02-26	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-27	2025-02-27	2025-03-05	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000865 PQRSD 135	2025-02-26	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-27	2025-02-27	2025-03-06	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000871 PQRSD 136	2025-02-27	DENUNCIA	2025-02-28	2025-07-23	2025-08-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	35
20257000901 PQRSD 137	2025-02-28	QUEJA	2025-03-04	2025-03-04	2025-03-07	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257000910 PQRSD 138	2025-02-28	DENUNCIA	2025-03-04	2025-03-10	2025-03-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257000915 PQRSD 139	2025-03-03	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-03-04	2025-03-04	2025-03-10	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000928 PQRSD 140	2025-03-03	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-17	2025-03-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257000935 PQRSD 141	2025-03-03	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-03-05	2025-03-17	2025-03-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257000937 PQRSD 142	2025-03-04	DENUNCIA		2025-03-25	2025-03-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257000938 PQRSD 143	2025-03-03	QUEJA	2025-03-05	2025-03-05	2025-03-11	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000941 PQRSD 144	2025-03-04	DENUNCIA	2025-03-05	2025-09-04	2025-09-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257000942 PQRSD 145	2025-03-04	DENUNCIA	2025-03-05	2025-04-02	2025-04-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
20257000949 PQRSD 146	2025-02-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-06	2025-03-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257000951 PQRSD 147	2025-03-04	QUEJA	2025-03-05	2025-03-05	2025-03-11	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000954 PQRSD 148	2025-03-03	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-07	2025-03-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257000958 PQRSD 149	2025-03-04	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-03-06	2025-03-06	2025-03-11	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257000959 PQRSD 150	2025-03-04	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-06	2025-03-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257000968 PQRSD 151	2025-03-05	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-03-14	2025-03-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13

1300 Informe estado de las PQRSD Cuarto Trimestre
Vigencia 2025, marzo 03 de 2026

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257000969 PQRSD 152	2025-03-05	DENUNCIA	2025-03-06	2025-08-12	2025-08-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257000976 PQRSD 153	2025-03-05	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-12	2025-03-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257000981 PQRSD 154	2025-03-06	DENUNCIA	2025-03-06	2025-03-14	2025-03-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
20257000987 PQRSD 155	2025-03-06	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-03-17	2025-03-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257001006 PQRSD 156	2025-03-06	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-03-07	2025-03-07	2025-03-13	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257001016 PQRSD 157	2025-03-06	DENUNCIA		2025-03-18	2025-03-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257001041 PQRSD 158	2025-03-07	DENUNCIA	2025-03-10	2025-03-26	2025-03-31	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257001060 PQRSD 159	2025-03-10	QUEJA	2025-03-12	2025-03-12	2025-03-17	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257001092 PQRSD 160	2025-03-11	DENUNCIA		2025-04-23	2025-04-24	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257001094 PQRSD 161	2025-03-11	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-25	2025-03-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257001099 PQRSD 162	2025-03-12	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-03-12	2025-03-12	2025-03-19	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257001106 PQRSD 163	2025-03-12	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-20	2025-03-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257001109 PQRSD 164	2025-03-12	DENUNCIA		2025-07-28	2025-09-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	46
20257001113 PQRSD 165	2025-03-12	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-19	2025-03-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257001115 PQRSD 166	2025-03-12	DENUNCIA		2025-07-29	2025-09-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	45
20257001134 PQRSD 167	2025-03-13	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-26	2025-03-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257001138 PQRSD 168	2025-03-13	DENUNCIA	2025-03-17	2025-09-12	2025-09-15	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257001155 PQRSD 169	2025-03-14	QUEJA	2025-03-17	2025-03-17	2025-03-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257001168 PQRSD 170	2025-03-17	DENUNCIA		2025-04-04	2025-04-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257001206 PQRSD 171	2025-03-19	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-01	2025-04-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257001207 PQRSD 172	2025-03-19	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-03-20	2025-04-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
20257001217 PQRSD 173	2025-03-19	DENUNCIA		2025-04-09	2025-04-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257001218 PQRSD 174	2025-03-19	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-27	2025-04-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257001219 PQRSD 175	2025-03-19	DENUNCIA	2025-03-20	2025-04-09	2025-04-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257001221 PQRSD 176	2025-03-19	DENUNCIA		2025-07-08	2025-09-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	73
20257001244 PQRSD 177	2025-03-20	DENUNCIA	2025-03-26	2025-03-26	2025-03-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257001245 PQRSD 178	2025-03-20	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-03-27	2025-03-27	2025-03-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	1
20257001251 PQRSD 179	2025-03-21	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-07	2025-04-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257001268 PQRSD 180	2025-03-21	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-26	2025-04-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257001279 PQRSD 181	2025-03-25	QUEJA	2025-03-26	2025-03-26	2025-04-02	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7

1300 Informe estado de las PQRSD Cuarto Trimestre
Vigencia 2025, marzo 03 de 2026

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257001289 PQRSO 182	2025-03-25	QUEJA	2025-03-27	2025-03-27	2025-04-01	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257001290 PQRSO 183	2025-03-25	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-03-28	2025-03-28	2025-04-01	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257001295 PQRSO 184	2025-03-26	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-27	2025-04-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
20257001303 PQRSO 185	2025-03-26	DENUNCIA		2025-09-09	2025-09-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	17
20257001305 PQRSO 186	2025-03-26	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-05-07	2025-05-23	CON DESISTIMIENTO	16
20257001339 PQRSO 187	2025-03-27	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-04-03	2025-04-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257001342 PQRSO 188	2025-03-28	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-09-17	2025-09-29	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257001348 PQRSO 189	2025-03-28	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-04-04	2025-04-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257001373 PQRSO 190	2025-03-31	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-11	2025-04-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257001381 PQRSO 191	2025-03-31	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-08	2025-04-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257001385 PQRSO 192	2025-03-31	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-04-02	2025-04-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257001420 PQRSO 193	2025-04-01	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-04-02	2025-05-15	2025-05-30	CON DESISTIMIENTO	15
20257001439 PQRSO 194	2025-04-01	DENUNCIA		2025-07-21	2025-10-01	CON RESPUESTA DEFINITIVA	72
20257001461 PQRSO 195	2025-04-02	RECLAMO Y/O SUGERENCIA		2025-04-24	2025-04-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257001465 PQRSO 196	2025-04-03	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-04-10	2025-04-10	2025-04-10	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	0
20257001466 PQRSO 197	2025-04-02	DENUNCIA	2025-04-04	2025-09-15	2025-10-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	18
20257001478 PQRSO 198	2025-04-01	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-10	2025-04-15	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257001490 PQRSO 199	2025-04-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-11	2025-04-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257001499 PQRSO 200	2025-04-04	QUEJA	2025-04-08	2025-04-08	2025-04-11	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257001508 PQRSO 201	2025-04-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-11	2025-04-22	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257001509 PQRSO 202	2025-04-04	QUEJA		2025-04-21	2025-04-29	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257001533 PQRSO 208	2025-04-04	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-05-13	2025-06-03	CON DESISTIMIENTO	21
20257001539 PQRSO 203	2025-04-07	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-04-09	2025-04-09	2025-04-14	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257001541 PQRSO 204	2025-04-07	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-07	2025-05-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257001548 PQRSO 205	2025-04-07	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-04-09	2025-04-09	2025-04-11	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257001549 PQRSO 206	2025-04-07	QUEJA	2025-04-09	2025-04-09	2025-04-11	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257001561 PQRSO 207	2025-04-07	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-04-11	2025-04-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257001595 PQRSO 209	2025-04-09	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-23	2025-04-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257001596 PQRSO 210	2025-04-09	DENUNCIA		2025-04-21	2025-05-02	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257001609 PQRSO 212	2025-04-09	DENUNCIA		2025-07-28	2025-10-09	CON RESPUESTA DEFINITIVA	73

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257001636 PQRSD 211	2025-04-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-11	2025-04-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	17
20257001637 PQRSD 213	2025-04-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-29	2025-04-29	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257001643 PQRSD 214	2025-04-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-25	2025-04-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257001660 PQRSD 215	2025-04-11	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-04-22	2025-04-29	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257001669 PQRSD 216	2025-04-11	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-22	2025-04-29	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257001670 PQRSD 217	2025-04-11	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-22	2025-04-29	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257001676 PQRSD 218	2025-04-21	QUEJA	2025-04-23	2025-04-23	2025-04-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257001677 PQRSD 219	2025-04-21	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-04-24	2025-04-24	2025-04-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257001678 PQRSD 220	2025-04-11	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-29	2025-04-29	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257001697 PQRSD 221	2025-04-14	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-04-22	2025-04-22	2025-04-23	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	1
20257001711 PQRSD 222	2025-04-16	QUEJA	2025-04-21	2025-04-21	2025-04-25	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257001712 PQRSD 223	2025-04-21	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-06	2025-05-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257001713 PQRSD 224	2025-04-16	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-05-05	2025-05-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257001723 PQRSD 225	2025-04-21	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-04-25	2025-04-25	2025-04-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257001729 PQRSD 226	2025-04-11	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-05-05	2025-05-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257001751 PQRSD 227	2025-04-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-30	2025-05-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257001771 PQRSD 228	2025-04-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-06	2025-05-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257001772 PQRSD 229	2025-04-23	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-05	2025-05-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257001780 PQRSD 230	2025-04-23	DENUNCIA	2025-04-25	2025-04-25	2025-04-30	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257001782 PQRSD 231	2025-04-23	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-04-24	2025-04-30	2025-04-30	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	0
20257001786 PQRSD 232	2025-04-23	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-05-05	2025-05-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257001823 PQRSD 233	2025-04-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-07	2025-05-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257001825 PQRSD 234	2025-04-24	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-29	2025-05-09	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257001852 PQRSD 235	2025-04-28	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-05	2025-05-05	2025-05-06	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	1
20257001853 PQRSD 236	2025-04-29	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-08	2025-05-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257001892 PQRSD 237	2025-04-29	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-04-30	2025-04-30	2025-05-07	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257001923 PQRSD 238	2025-04-30	DENUNCIA	2025-05-05	2025-05-22	2025-05-22	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257001930 PQRSD 239	2025-04-30	DERECHO DE PETICION DE CONSULTAS		2025-05-12	2025-06-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	32
20257001932 PQRSD 240	2025-04-30	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-14	2025-05-15	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257001945 PQRSD 241	2025-05-05	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-13	2025-05-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257001950 PQRSO 245	2025-05-05	DENUNCIA		2025-06-10	2025-06-26	CON DESISTIMIENTO	16
20257001951 PQRSO 242	2025-05-05	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-16	2025-05-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257001959 PQRSO 243	2025-05-02	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-05-16	2025-05-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257001965 PQRSO 244	2025-05-05	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-15	2025-05-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257001979 PQRSO 246	2025-05-06	DENUNCIA		2025-06-26	2025-07-01	CON DESISTIMIENTO	5
20257001991 PQRSO 247	2025-05-07	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-05-13	2025-05-13	2025-05-14	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	1
20257001998 PQRSO 248	2025-05-07	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-05-14	2025-05-14	2025-05-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257002012 PQRSO 249	2025-05-08	DENUNCIA		2025-06-18	2025-07-02	CON DESISTIMIENTO	14
20257002026 PQRSO 250	2025-05-08	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-09	2025-05-09	2025-05-15	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002029 PQRSO 251	2025-05-09	QUEJA	2025-05-12	2025-05-12	2025-05-16	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257002032 PQRSO 252	2025-05-09	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-05-13	2025-05-13	2025-05-16	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257002039 PQRSO 253	2025-05-09	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-16	2025-06-26	CON DESISTIMIENTO	10
20257002048 PQRSO 254	2025-05-09	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-13	2025-05-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257002056 PQRSO 255	2025-05-09	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-14	2025-05-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
20257002059 PQRSO 256	2025-05-12	QUEJA	2025-05-13	2025-05-13	2025-05-19	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002065 PQRSO 257	2025-05-12	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-22	2025-05-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257002070 PQRSO 258	2025-05-12	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-05-13	2025-05-13	2025-05-19	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002071 PQRSO 259	2025-05-12	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-05-13	2025-05-13	2025-05-19	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002085 PQRSO 260	2025-05-13	QUEJA	2025-05-14	2025-05-14	2025-05-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257002089 PQRSO 268	2025-05-13	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-05-28	2025-06-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257002090 PQRSO 261	2025-05-13	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-05-15	2025-05-15	2025-05-20	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257002095 PQRSO 262	2025-05-13	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-23	2025-05-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257002097 PQRSO 263	2025-05-13	DENUNCIA	2025-05-15	2025-11-11	2025-11-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257002113 PQRSO 264	2025-05-14	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-22	2025-05-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257002114 PQRSO 265	2025-05-13	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-22	2025-05-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257002115 PQRSO 266	2025-05-14	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-15	2025-05-15	2025-05-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002121 PQRSO 267	2025-05-14	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-05-16	2025-05-16	2025-05-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257002127 PQRSO 269	2025-05-14	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-05-20	2025-05-20	2025-05-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	1
20257002137 PQRSO 270	2025-05-14	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-16	2025-05-16	2025-05-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257002159 PQRSO 271	2025-05-15	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-06-05	2025-06-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1

1300 Informe estado de las PQRSD Cuarto Trimestre
Vigencia 2025, marzo 03 de 2026

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257002160 PQRSO 272	2025-05-15	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-19	2025-05-19	2025-05-22	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257002165 PQRSO 273	2025-05-16	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-22	2025-05-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257002170 PQRSO 274	2025-05-19	DENUNCIA		2025-07-03	2025-07-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257002173 PQRSO 275	2025-05-19	DENUNCIA		2025-07-02	2025-07-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257002174 PQRSO 291	2025-05-19	DENUNCIA		2025-07-25	2025-11-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	117
20257002178 PQRSO 276	2025-05-19	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-26	2025-06-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257002181 PQRSO 277	2025-05-19	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-05-23	2025-05-23	2025-05-26	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257002183 PQRSO 280	2025-05-19	DENUNCIA	2025-05-21	2025-07-03	2025-07-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257002210 PQRSO 278	2025-05-20	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-05-21	2025-05-21	2025-05-27	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002215 PQRSO 279	2025-05-20	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-05-26	2025-05-26	2025-05-27	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	1
20257002224 PQRSO 281	2025-05-21	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-22	2025-05-22	2025-05-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002234 PQRSO 282	2025-05-21	QUEJA	2025-05-22	2025-05-22	2025-05-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002235 PQRSO 283	2025-05-21	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-28	2025-06-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257002239 PQRSO 284	2025-05-19	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-05-28	2025-06-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257002248 PQRSO 285	2025-05-22	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-23	2025-05-23	2025-05-29	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002260 PQRSO 286	2025-05-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-05-23	2025-05-23	2025-05-29	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002263 PQRSO 287	2025-05-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-26	2025-06-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257002275 PQRSO 288	2025-05-23	DENUNCIA	2025-05-26	2025-05-26	2025-05-30	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257002281 PQRSO 289	2025-05-23	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-05-26	2025-06-16	2025-06-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257002282 PQRSO 290	2025-05-23	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-26	2025-05-26	2025-05-30	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257002285 PQRSO 292	2025-05-23	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-29	2025-06-09	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257002289 PQRSO 293	2025-05-26	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-05	2025-06-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257002295 PQRSO 294	2025-05-26	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-26	2025-05-26	2025-06-03	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	8
20257002298 PQRSO 303	2025-05-26	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-27	2025-05-27	2025-06-03	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257002304 PQRSO 295	2025-05-26	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-27	2025-06-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
20257002305 PQRSO 296	2025-05-26	DENUNCIA	2025-05-27	2025-06-16	2025-06-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257002306 PQRSO 297	2025-05-26	DENUNCIA	2025-05-27	2025-06-16	2025-06-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257002307 PQRSO 298	2025-05-26	QUEJA	2025-05-27	2025-05-27	2025-06-03	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257002309 PQRSO 299	2025-05-26	QUEJA	2025-05-27	2025-05-27	2025-06-03	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257002310 PQRSO 300	2025-05-26	QUEJA	2025-05-27	2025-05-27	2025-06-03	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257002312 PQRSO 301	2025-05-26	DENUNCIA	2025-05-27	2025-06-16	2025-06-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257002313 PQRSO 302	2025-05-26	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-28	2025-05-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257002327 PQRSO 304	2025-05-27	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-28	2025-05-28	2025-06-04	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257002332 PQRSO 305	2025-05-27	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-28	2025-06-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
20257002341 PQRSO 306	2025-05-28	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-05-30	2025-05-30	2025-06-05	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002365 PQRSO 315	2025-05-29	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-06-19	2025-06-20	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257002367 PQRSO 307	2025-05-29	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-06-11	2025-06-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257002369 PQRSO 309	2025-05-30	DENUNCIA	2025-06-04	2025-07-07	2025-07-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
20257002375 PQRSO 308	2025-05-30	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-06-09	2025-06-09	2025-06-09	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	0
20257002383 PQRSO 310	2025-05-30	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-11	2025-06-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257002387 PQRSO 311	2025-06-03	QUEJA	2025-06-05	2025-06-05	2025-07-03	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	28
20257002394 PQRSO 312	2025-06-03	DENUNCIA	2025-06-05	2025-06-18	2025-06-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257002400 PQRSO 313	2025-06-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-11	2025-06-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257002407 PQRSO 314	2025-06-03	QUEJA	2025-06-05	2025-06-05	2025-06-10	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257002419 PQRSO 316	2025-06-05	DENUNCIA		2025-07-07	2025-07-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
20257002427 PQRSO 317	2025-06-05	DENUNCIA	2025-06-06	2025-09-03	2025-12-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	93
20257002428 PQRSO 318	2025-06-05	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-06-06	2025-06-06	2025-06-12	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002429 PQRSO 319	2025-06-05	DENUNCIA	2025-06-09	2025-09-18	2025-12-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	78
20257002431 PQRSO 320	2025-06-05	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-06-26	2025-06-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257002467 PQRSO 322	2025-06-06	DENUNCIA		2025-07-16	2025-07-22	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257002468 PQRSO 321	2025-06-06	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-06-12	2025-06-12	2025-06-13	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	1
20257002482 PQRSO 324	2025-06-06	DENUNCIA		2025-07-21	2025-07-22	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257002485 PQRSO 323	2025-06-06	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-16	2025-06-20	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257002532 PQRSO 325	2025-06-09	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-12	2025-06-24	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257002540 PQRSO 326	2025-06-09	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-20	2025-06-24	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257002546 PQRSO 327	2025-06-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-06-17	2025-06-17	2025-06-17	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	0
20257002549 PQRSO 328	2025-06-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-12	2025-06-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257002565 PQRSO 329	2025-06-10	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-06-13	2025-06-13	2025-06-17	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257002566 PQRSO 330	2025-06-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-12	2025-06-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257002567 PQRSO 331	2025-06-11	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-16	2025-06-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10

1300 Informe estado de las PQRSD Cuarto Trimestre
Vigencia 2025, marzo 03 de 2026

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257002568 PQRSO 332	2025-06-11	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-06-11	2025-06-11	2025-06-26	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	15
20257002574 PQRSO 333	2025-06-11	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-06-12	2025-06-12	2025-06-18	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002586 PQRSO 334	2025-06-11	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-06-16	2025-06-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257002593 PQRSO 335	2025-06-12	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-06-13	2025-06-13	2025-06-19	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002611 PQRSO 336	2025-06-13	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-19	2025-07-01	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257002616 PQRSO 337	2025-06-13	OTRO	2025-06-17	2025-06-17	2025-06-20	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257002663 PQRSO 338	2025-06-17	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-20	2025-07-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257002679 PQRSO 339	2025-06-17	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-06-18	2025-06-18	2025-06-25	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257002688 PQRSO 340	2025-06-18	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-06-19	2025-07-25	2025-08-01	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257002689 PQRSO 341	2025-06-18	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-06-19	2025-07-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
20257002695 PQRSO 343	2025-06-18	DENUNCIA	2025-06-19	2025-07-09	2025-07-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257002700 PQRSO 342	2025-06-17	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-10	2025-07-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257002717 PQRSO 344	2025-06-19	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-01	2025-07-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257002727 PQRSO 345	2025-06-19	DENUNCIA	2025-06-20	2025-11-26	2025-12-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	23
20257002752 PQRSO 346	2025-06-24	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-06-26	2025-07-08	2025-07-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257002781 PQRSO 347	2025-06-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-09	2025-07-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257002782 PQRSO 348	2025-06-25	DENUNCIA	2025-06-26	2025-07-23	2025-08-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	16
20257002800 PQRSO 349	2025-06-26	QUEJA	2025-06-26	2025-06-26	2025-07-04	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	8
20257002812 PQRSO 356	2025-06-26	DENUNCIA	2025-07-03	2025-07-16	2025-07-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257002816 PQRSO 350	2025-06-27	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-08	2025-07-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257002817 PQRSO 351	2025-07-01	DENUNCIA	2025-07-02	2025-07-21	2025-07-22	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257002851 PQRSO 352	2025-07-01	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-07-04	2025-07-04	2025-07-08	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257002860 PQRSO 353	2025-07-01	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-07-02	2025-07-02	2025-07-08	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002863 PQRSO 354	2025-07-02	DENUNCIA	2025-07-03	2025-10-24	2026-01-02	CON RESPUESTA DEFINITIVA	70
20257002874 PQRSO 355	2025-07-02	DENUNCIA		2025-07-21	2025-07-22	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257002878 PQRSO 357	2025-07-02	QUEJA	2025-07-04	2025-07-04	2025-07-09	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257002879 PQRSO 358	2025-07-03	DENUNCIA		2025-08-05	2025-08-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257002915 PQRSO 359	2025-07-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-09	2025-07-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
20257002917 PQRSO 360	2025-07-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-07-07	2025-07-07	2025-07-11	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257002919 PQRSO 361	2025-07-07	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-09	2025-07-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257002934 PQRSO 362	2025-07-07	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-07-10	2025-07-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257002937 PQRSO 363	2025-07-07	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-09	2025-07-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257002941 PQRSO 364	2025-07-07	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-09	2025-07-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257002960 PQRSO 369	2025-07-08	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-07-15	2025-07-15	2025-07-15	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	0
20257002978 PQRSO 365	2025-07-09	DENUNCIA		2025-07-24	2025-07-30	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257002990 PQRSO 366	2025-07-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-18	2025-07-24	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257002999 PQRSO 370	2025-07-10	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-07-14	2025-07-14	2025-07-17	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257003003 PQRSO 367	2025-07-10	QUEJA	2025-07-14	2025-07-14	2025-07-17	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257003005 PQRSO 368	2025-07-10	QUEJA	2025-07-16	2025-07-16	2025-07-17	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	1
20257003013 PQRSO 371	2025-07-14	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-08-04	2025-08-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257003019 PQRSO 372	2025-07-14	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-07-18	2025-07-18	2025-07-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257003020 PQRSO 373	2025-07-14	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-07-15	2025-07-15	2025-07-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003028 PQRSO 374	2025-07-14	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-07-22	2025-07-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257003040 PQRSO 375	2025-07-14	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-07-16	2025-07-16	2025-07-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257003045 PQRSO 376	2025-07-15	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-07-22	2025-07-29	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257003046 PQRSO 377	2025-07-15	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-07-24	2025-08-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257003047 PQRSO 378	2025-07-15	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-22	2025-07-29	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257003048 PQRSO 379	2025-07-15	QUEJA	2025-07-16	2025-07-16	2025-07-22	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003056 PQRSO 380	2025-07-15	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-07-16	2025-07-16	2025-07-22	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003060 PQRSO 381	2025-07-16	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-07-17	2025-07-17	2025-07-23	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003067 PQRSO 382	2025-07-16	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-07-17	2025-07-17	2025-07-23	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003073 PQRSO 383	2025-07-16	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-24	2025-07-30	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257003075 PQRSO 384	2025-07-17	QUEJA	2025-07-18	2025-07-18	2025-07-24	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003080 PQRSO 385	2025-07-17	DENUNCIA		2025-09-01	2025-09-01	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257003087 PQRSO 386	2025-07-17	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-07-18	2025-07-18	2025-07-24	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003100 PQRSO 387	2025-07-18	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-07-21	2025-07-21	2025-07-25	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257003101 PQRSO 388	2025-07-21	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-07-21	2025-07-21	2025-07-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257003114 PQRSO 389	2025-07-21	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-08-01	2025-08-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257003119 PQRSO 390	2025-07-21	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-08-04	2025-08-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257003138 PQRSO 391	2025-07-22	QUEJA	2025-07-23	2025-07-23	2025-07-29	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257003140 PQRSO 392	2025-07-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-08-05	2025-08-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257003141 PQRSO 393	2025-07-23	QUEJA	2025-07-23	2025-07-23	2025-07-30	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257003144 PQRSO 394	2025-07-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-25	2025-08-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257003148 PQRSO 395	2025-07-23	QUEJA	2025-07-25	2025-07-25	2025-07-30	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257003154 PQRSO 396	2025-07-23	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-24	2025-08-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257003165 PQRSO 397	2025-07-23	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-08-01	2025-08-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257003169 PQRSO 398	2025-07-24	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-08-05	2025-08-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257003172 PQRSO 399	2025-07-24	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-25	2025-08-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
20257003173 PQRSO 400	2025-07-24	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-08-05	2025-08-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257003214 PQRSO 401	2025-07-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-29	2025-08-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257003215 PQRSO 402	2025-07-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-29	2025-08-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257003216 PQRSO 403	2025-07-24	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-08-01	2025-08-01	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257003221 PQRSO 404	2025-07-28	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-30	2025-08-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257003235 PQRSO 405	2025-07-29	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-08-13	2025-08-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257003238 PQRSO 409	2025-07-29	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-08-01	2025-08-01	2025-08-05	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257003239 PQRSO 406	2025-07-29	DENUNCIA		2025-09-05	2025-09-09	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257003251 PQRSO 407	2025-07-29	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-08-13	2025-08-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257003262 PQRSO 408	2025-07-30	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-09-02	2025-09-19	CON DESISTIMIENTO	17
20257003297 PQRSO 410	2025-07-31	DENUNCIA	2025-08-04	2025-08-04	2025-08-08	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257003320 PQRSO 411	2025-07-31	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-08-13	2025-08-15	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257003326 PQRSO 412	2025-08-01	DENUNCIA	2025-08-01	2025-09-10	2025-09-24	CON DESISTIMIENTO	14
20257003327 PQRSO 413	2025-08-01	DENUNCIA		2025-08-22	2025-08-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257003340 PQRSO 414	2025-08-04	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-08-05	2025-08-05	2025-08-12	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257003356 PQRSO 415	2025-08-04	DENUNCIA	2025-08-05	2025-09-23	2025-09-30	CON DESISTIMIENTO	7
20257003361 PQRSO 416	2025-08-05	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES			2026-02-05	EN TRÁMITE	
20257003366 PQRSO 417	2025-08-05	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-08-20	2025-08-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257003372 PQRSO 418	2025-08-05	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-08-11	2025-08-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257003373 PQRSO 419	2025-08-05	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-08-20	2025-08-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257003388 PQRSO 420	2025-08-06	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-08-20	2025-08-22	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257003409 PQRSO 421	2025-08-08	QUEJA	2025-08-11	2025-08-11	2025-08-15	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257003416 PQRSO 422	2025-08-11	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-08-21	2025-08-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257003418 PQRSO 423	2025-08-11	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-08-13	2025-08-13	2025-08-19	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003453 PQRSO 424	2025-08-12	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-08-13	2025-08-13	2025-08-20	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257003457 PQRSO 425	2025-08-04	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-08-12	2025-08-15	2025-08-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257003467 PQRSO 426	2025-08-12	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-08-15	2025-08-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257003490 PQRSO 427	2025-08-14	OTRO	2025-08-15	2025-08-15	2025-08-22	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257003492 PQRSO 429	2025-08-14	RECLAMO Y/O SUGERENCIA	2025-08-19	2025-08-19	2025-08-22	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257003495 PQRSO 428	2025-08-14	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-08-20	2025-08-20	2025-10-15	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	56
20257003508 PQRSO 430	2025-08-19	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-08-21	2025-09-02	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257003509 PQRSO 431	2025-08-19	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-08-20	2025-08-20	2025-08-26	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003519 PQRSO 432	2025-08-19	DENUNCIA		2025-12-15	2026-02-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	66
20257003529 PQRSO 433	2025-08-19	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-08-27	2025-09-02	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257003535 PQRSO 434	2025-08-20	QUEJA	2025-08-21	2025-08-21	2025-08-27	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003549 PQRSO 435	2025-08-21	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-08-22	2025-08-22	2025-08-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003556 PQRSO 436	2025-08-21	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-08-29	2025-09-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257003558 PQRSO 437	2025-08-21	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-01	2025-09-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257003559 PQRSO 438	2025-08-22	DENUNCIA	2025-08-22	2025-09-09	2025-09-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257003569 PQRSO 439	2025-08-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-04	2025-09-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257003570 PQRSO 440	2025-08-25	DENUNCIA		2025-12-15	2026-02-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	70
20257003579 PQRSO 441	2025-08-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-09-01	2025-09-01	2025-09-01	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	0
20257003580 PQRSO 442	2025-08-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-08-26	2025-09-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257003585 PQRSO 443	2025-08-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-08-27	2025-09-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257003586 PQRSO 444	2025-08-25	QUEJA	2025-08-26	2025-08-26	2025-09-01	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003589 PQRSO 445	2025-08-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-08	2025-09-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257003596 PQRSO 446	2025-08-26	QUEJA		2025-09-15	2025-09-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257003608 PQRSO 447	2025-08-27	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-08	2025-09-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257003610 PQRSO 448	2025-08-27	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-04	2025-09-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257003611 PQRSO 449	2025-08-27	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-08	2025-09-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257003618 PQRSO 450	2025-08-28	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-09-05	2025-09-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257003624 PQRSO 451	2025-08-28	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-02	2025-09-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257003627 PQRSO 452	2025-08-28	DERECHO DE PETICION DE CONSULTAS	2025-08-29	2025-08-29	2025-09-04	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003629 PQRSO 453	2025-08-28	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-10-06	2025-10-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257003646 PQRSO 454	2025-08-29	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-09-08	2025-09-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257003651 PQRSO 455	2025-09-01	RECLAMO Y/O SUGERENCIA	2025-09-01	2025-09-01	2025-09-05	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257003658 PQRSO 456	2025-09-01	QUEJA	2025-09-01	2025-09-01	2025-09-08	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257003661 PQRSO 457	2025-09-01	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-03	2025-09-15	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257003669 PQRSO 458	2025-09-02	QUEJA	2025-09-03	2025-09-03	2025-09-09	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003673 PQRSO 459	2025-08-21	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-03	2025-09-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257003679 PQRSO 460	2025-09-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-04	2025-09-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257003689 PQRSO 461	2025-09-03	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-09-08	2025-09-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
20257003700 PQRSO 462	2025-09-04	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-09-05	2025-09-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257003710 PQRSO 463	2025-09-05	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-17	2025-09-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257003715 PQRSO 464	2025-09-08	DERECHO DE PETICION DE CONSULTAS		2025-09-30	2025-10-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
20257003720 PQRSO 465	2025-09-08	QUEJA	2025-09-10	2025-09-10	2025-09-15	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257003721 PQRSO 466	2025-09-08	QUEJA	2025-09-10	2025-09-10	2025-09-15	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257003731 PQRSO 467	2025-09-08	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-09-11	2025-09-11	2025-09-15	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257003742 PQRSO 468	2025-09-09	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-22	2025-09-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257003752 PQRSO 469	2025-09-09	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-09-11	2025-09-23	2025-09-30	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257003771 PQRSO 470	2025-09-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-18	2025-09-24	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257003773 PQRSO 471	2025-09-11	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-09-17	2025-09-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257003802 PQRSO 472	2025-09-12	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-09-15	2025-09-25	2025-10-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257003812 PQRSO 473	2025-09-15	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-22	2025-09-29	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257003840 PQRSO 474	2025-09-16	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-29	2025-09-30	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257003852 PQRSO 475	2025-09-16	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-09-17	2025-09-30	2025-09-30	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257003864 PQRSO 476	2025-09-17	DENUNCIA		2025-10-30	2025-11-10	CON DESISTIMIENTO	11
20257003866 PQRSO 477	2025-09-17	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-09-26	2025-10-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257003869 PQRSO 478	2025-09-17	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-30	2025-10-01	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257003875 PQRSO 479	2025-09-18	QUEJA	2025-09-19	2025-09-19	2025-09-25	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003881 PQRSO 480	2025-09-18	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-25	2025-10-02	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257003883 PQRSO 481	2025-09-18	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-10-03	2025-10-09	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TERMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TERMINOS (F-E)
20257003898 PQRSO 482	2025-09-19	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-09-22	2025-09-22	2025-09-26	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257003909 PQRSO 488	2025-09-19	OTRO	2025-09-23	2025-09-23	2025-09-26	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257003912 PQRSO 483	2025-09-22	QUEJA	2025-09-23	2025-09-23	2025-09-29	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003913 PQRSO 484	2025-09-22	DENUNCIA	2025-09-22	2025-11-04	2025-11-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257003918 PQRSO 485	2025-09-22	DENUNCIA		2025-10-07	2025-10-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257003920 PQRSO 486	2025-09-22	QUEJA		2025-09-26	2025-10-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257003930 PQRSO 487	2025-09-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-10-06	2025-10-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257003937 PQRSO 489	2025-09-23	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-11-13	2025-11-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257003957 PQRSO 490	2025-09-24	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-09-25	2025-09-25	2025-10-01	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003964 PQRSO 491	2025-09-24	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-09-25	2025-09-25	2025-10-01	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003978 PQRSO 492	2025-09-25	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-10-14	2025-10-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257003982 PQRSO 493	2025-09-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-10-01	2025-10-09	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257003983 PQRSO 494	2025-09-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-10-01	2025-10-09	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257003985 PQRSO 495	2025-09-26	DENUNCIA		2025-10-17	2025-10-20	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257003995 PQRSO 496	2025-09-26	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-10-07	2025-10-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257004009 PQRSO 497	2025-09-30	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-09-30	2025-10-15	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
20257004010 PQRSO 498	2025-09-30	DENUNCIA		2025-10-15	2025-10-22	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257004016 PQRSO 499	2025-09-30	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-09-30	2025-09-30	2025-10-07	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257004019 PQRSO 500	2025-09-30	QUEJA	2025-10-01	2025-10-01	2025-10-07	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257004024 PQRSO 501	2025-09-30	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-10-03	2025-10-15	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257004035 PQRSO 502	2025-10-01	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-10-01	2025-10-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
20257004036 PQRSO 503	2025-10-01	QUEJA	2025-10-01	2025-10-01	2025-10-08	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257004039 PQRSO 504	2025-10-01	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-10-07	2025-10-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
20257004045 PQRSO 505	2025-10-01	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-10-16	2025-10-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257004048 PQRSO 506	2025-10-01	DENUNCIA		2025-10-22	2025-10-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257004049 PQRSO 507	2025-10-02	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-10-22	2025-10-24	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257004050 PQRSO 508	2025-10-02	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-10-10	2025-10-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257004053 PQRSO 509	2025-10-02	QUEJA	2025-10-03	2025-10-03	2025-10-09	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257004054 PQRSO 510	2025-10-02	DENUNCIA		2025-11-14	2025-11-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257004062 PQRSO 511	2025-10-03	QUEJA	2025-10-06	2025-10-06	2025-10-10	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4

1300 Informe estado de las PQRSD Cuarto Trimestre
Vigencia 2025, marzo 03 de 2026

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257004071 PQRSO 512	2025-10-06	DENUNCIA	2025-10-07	2025-11-19	2025-11-20	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257004097 PQRSO 513	2025-10-06	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-10-07	2025-10-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
20257004103 PQRSO 514	2025-10-06	DENUNCIA	2025-10-07	2025-10-23	2025-10-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257004105 PQRSO 515	2025-10-06	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-10-20	2025-10-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257004106 PQRSO 516	2025-10-07	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-10-15	2025-10-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257004107 PQRSO 517	2025-10-06	DERECHO DE PETICION DE CONSULTAS		2025-10-08	2025-11-20	CON RESPUESTA DEFINITIVA	43
20257004108 PQRSO 518	2025-10-07	QUEJA	2025-10-08	2025-10-08	2025-10-15	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257004129 PQRSO 519	2025-10-07	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-10-21	2025-10-22	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257004144 PQRSO 520	2025-10-08	DENUNCIA	2025-10-09	2025-10-09	2025-10-16	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257004148 PQRSO 521	2025-10-08	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-10-17	2025-10-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257004151 PQRSO 522	2025-10-08	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-10-22	2025-10-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257004156 PQRSO 523	2025-10-08	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-10-10	2025-10-10	2025-10-16	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257004159 PQRSO 524	2025-10-08	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-10-14	2025-10-14	2025-10-16	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257004186 PQRSO 525	2025-10-10	DENUNCIA	2025-10-15	2025-10-31	2025-11-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257004193 PQRSO 526	2025-10-14	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-11-05	2025-11-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257004198 PQRSO 527	2025-10-14	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-10-15	2025-10-15	2025-10-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257004200 PQRSO 528	2025-10-14	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-10-16	2025-10-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257004201 PQRSO 529	2025-10-14	QUEJA	2025-10-15	2025-10-15	2025-10-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257004209 PQRSO 530	2025-10-15	QUEJA	2025-10-16	2025-10-16	2025-10-22	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257004223 PQRSO 531	2025-10-16	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-10-24	2025-10-30	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257004233 PQRSO 532	2025-10-17	DENUNCIA	2025-10-20	2025-11-20	2025-12-02	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257004237 PQRSO 533	2025-10-17	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-10-30	2025-10-31	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257004243 PQRSO 534	2025-10-17	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-11-05	2025-11-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257004244 PQRSO 535	2025-10-17	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-11-06	2025-11-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257004245 PQRSO 536	2025-10-17	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-11-07	2025-11-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257004248 PQRSO 537	2025-10-20	DENUNCIA		2025-11-05	2025-11-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257004252 PQRSO 538	2025-10-20	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-10-27	2025-10-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257004255 PQRSO 539	2025-10-06	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-10-21	2025-10-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257004256 PQRSO 540	2025-10-20	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-10-30	2025-11-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257004258 PQRSO 541	2025-10-20	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-10-31	2025-11-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4

1300 Informe estado de las PQRSD Cuarto Trimestre
Vigencia 2025, marzo 03 de 2026

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257004265 PQRSO 542	2025-10-20	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-11-04	2025-11-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257004267 PQRSO 543	2025-10-21	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-11-04	2025-11-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257004268 PQRSO 544	2025-10-21	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-11-05	2025-11-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257004277 PQRSO 545	2025-10-21	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-11-04	2025-11-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257004278 PQRSO 546	2025-10-21	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-11-04	2025-11-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257004283 PQRSO 547	2025-10-21	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-10-23	2025-10-23	2025-10-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257004290 PQRSO 548	2025-10-22	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-10-29	2025-11-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
20257004292 PQRSO 549	2025-10-22	DENUNCIA	2025-10-23	2025-10-23	2025-10-29	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257004296 PQRSO 550	2025-10-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-11-13	2025-11-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257004307 PQRSO 551	2025-10-23	QUEJA	2025-10-24	2025-10-27	2025-10-30	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257004337 PQRSO 552	2025-10-24	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-10-29	2025-11-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257004338 PQRSO 553	2025-10-24	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-11-05	2025-11-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257004341 PQRSO 554	2025-10-24	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-10-31	2025-11-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257004348 PQRSO 555	2025-10-24	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-10-30	2025-11-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257004350 PQRSO 556	2025-10-24	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-10-28	2025-11-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257004355 PQRSO 557	2025-10-27	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-10-28	2025-10-28	2025-11-04	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257004359 PQRSO 558	2025-10-27	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-11-10	2025-11-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257004361 PQRSO 559	2025-10-27	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-11-11	2025-11-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257004362 PQRSO 560	2025-10-27	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-11-10	2025-11-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257004363 PQRSO 561	2025-10-27	DENUNCIA		2025-12-04	2025-12-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257004369 PQRSO 562	2025-10-28	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-10-30	2025-10-30	2025-11-04	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257004375 PQRSO 563	2025-10-27	DENUNCIA		2025-12-12	2025-12-19	CON DESISTIMIENTO	7
20257004380 PQRSO 564	2025-10-28	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-11-12	2025-11-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257004381 PQRSO 565	2025-10-27	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-11-07	2025-11-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257004391 PQRSO 566	2025-10-28	DENUNCIA			2026-04-28	EN TRÁMITE	
20257004392 PQRSO 567	2025-10-28	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-10-30	2025-11-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257004393 PQRSO 568	2025-10-28	DENUNCIA		2025-11-11	2025-11-20	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
20257004398 PQRSO 569	2025-10-28	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-10-30	2025-12-01	2025-12-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257004405 PQRSO 570	2025-10-28	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-11-14	2025-11-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257004407 PQRSO 571	2025-10-29	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-10-30	2025-10-30	2025-11-05	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257004411 PQRSO 572	2025-10-28	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-11-10	2025-11-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257004419 PQRSO 573	2025-10-29	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-11-04	2025-11-04	2025-11-06	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257004426 PQRSO 574	2025-10-29	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-11-12	2025-11-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257004441 PQRSO 575	2025-10-30	DERECHO DE PETICION DE CONSULTAS	2025-11-04	2025-11-04	2025-11-07	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257004442 PQRSO 576	2025-10-30	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-10-31	2025-11-14	2025-11-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257004447 PQRSO 577	2025-10-30	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-11-13	2025-11-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257004455 PQRSO 578	2025-10-30	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-11-12	2025-11-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257004468 PQRSO 579	2025-11-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-11-12	2025-11-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257004485 PQRSO 580	2025-11-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-11-18	2025-11-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257004499 PQRSO 581	2025-11-04	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-11-05	2025-11-05	2025-11-11	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257004509 PQRSO 585	2025-11-05	QUEJA	2025-11-06	2025-11-06	2025-11-20	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	14
20257004515 PQRSO 582	2025-11-05	DENUNCIA		2025-11-25	2025-11-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257004518 PQRSO 583	2025-11-05	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-11-06	2025-11-20	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
20257004525 PQRSO 584	2025-11-05	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-11-10	2025-11-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257004526 PQRSO 586	2025-11-05	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-11-18	2025-11-20	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257004528 PQRSO 587	2025-11-05	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-11-19	2025-11-20	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257004529 PQRSO 588	2025-11-05	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-11-20	2025-11-20	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257004530 PQRSO 589	2025-11-05	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-11-18	2025-11-20	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257004533 PQRSO 590	2025-11-05	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-11-25	2025-11-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257004538 PQRSO 591	2025-11-06	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-11-20	2025-11-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257004542 PQRSO 592	2025-11-06	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-11-21	2025-11-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257004558 PQRSO 593	2025-11-07	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-11-07	2025-11-07	2025-11-14	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257004570 PQRSO 594	2025-11-07	DENUNCIA	2025-11-07		2026-05-07	EN TRÁMITE	
20257004573 PQRSO 595	2025-11-07	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-11-28	2025-12-01	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257004584 PQRSO 596	2025-11-10	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-11-14	2025-12-02	CON RESPUESTA DEFINITIVA	18
20257004585 PQRSO 597	2025-11-10	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-11-11	2025-11-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257004589 PQRSO 598	2025-11-10	QUEJA	2025-11-12	2025-11-12	2025-11-18	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257004592 PQRSO 599	2025-11-10	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-11-12	2025-11-12	2025-11-18	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257004609 PQRSO 600	2025-11-11	DENUNCIA	2025-11-12	2025-11-12	2025-11-19	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257004619 PQRSO 601	2025-11-11	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-11-25	2025-11-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1

1300 Informe estado de las PQRSD Cuarto Trimestre
Vigencia 2025, marzo 03 de 2026

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRÁMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257004641 PQRSO 602	2025-11-12	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL			2026-05-11	EN TRÁMITE	
20257004663 PQRSO 603	2025-11-13	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL			2026-06-11	EN TRÁMITE	
20257004664 PQRSO 604	2025-11-13	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-11-27	2025-11-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257004692 PQRSO 605	2025-11-13	QUEJA	2025-11-14	2025-11-14	2025-11-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257004699 PQRSO 606	2025-11-14	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL			2026-05-14	EN TRÁMITE	
20257004707 PQRSO 607	2025-11-14	DENUNCIA	2025-11-18	2025-12-12	2025-12-31	CON RESPUESTA DEFINITIVA	19
20257004721 PQRSO 608	2025-11-18	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-12-02	2025-12-02	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257004730 PQRSO 609	2025-11-18	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-12-01	2025-12-02	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257004731 PQRSO 610	2025-11-18	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-11-20	2025-11-25	2025-12-02	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257004741 PQRSO 611	2025-11-19	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-12-03	2025-12-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257004753 PQRSO 612	2025-11-19	QUEJA	2025-11-20	2025-11-20	2025-11-26	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257004758 PQRSO 613	2025-11-19	DENUNCIA	2025-11-20		2026-05-19	EN TRÁMITE	
20257004761 PQRSO 614	2025-11-20	DENUNCIA	2025-11-20	2025-12-09	2025-12-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257004778 PQRSO 615	2025-11-20	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-11-28	2025-12-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257004780 PQRSO 616	2025-11-21	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-11-21	2025-11-21	2025-11-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257004782 PQRSO 617	2025-11-21	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-11-28	2025-12-15	CON RESPUESTA DEFINITIVA	17
20257004786 PQRSO 618	2025-11-21	QUEJA	2025-11-24	2025-11-24	2025-11-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257004787 PQRSO 620	2025-11-21	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-12-12	2025-12-15	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257004796 PQRSO 619	2025-11-21	DENUNCIA			2026-05-21	EN TRÁMITE	
20257004848 PQRSO 621	2025-11-25	QUEJA	2025-11-26	2025-11-26	2025-12-02	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257004856 PQRSO 622	2025-11-25	DENUNCIA		2025-12-11	2025-12-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257004865 PQRSO 623	2025-11-26	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-11-26	2025-11-26	2025-12-11	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	15
20257004866 PQRSO 624	2025-11-26	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-11-27	2025-11-27	2025-12-04	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257004873 PQRSO 625	2025-11-26	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-12-11	2025-12-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257004890 PQRSO 626	2025-11-26	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-11-28	2025-11-28	2025-12-03	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257004906 PQRSO 627	2025-11-27	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-11-28	2025-11-28	2025-12-04	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257004913 PQRSO 628	2025-11-28	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-12-12	2025-12-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257004916 PQRSO 629	2025-11-28	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-12-15	2025-12-15	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257004922 PQRSO 630	2025-11-28	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-12-15	2025-12-15	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257004923 PQRSD 631	2025-12-01	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-12-01	2025-12-17	2025-12-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257004937 PQRSD 632	2025-12-01	QUEJA	2025-12-02	2025-12-02	2025-12-09	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257004941 PQRSD 633	2025-12-01	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-12-05	2025-12-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257004950 PQRSD 634	2025-12-01	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-12-31	2025-12-31	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257004966 PQRSD 635	2025-12-02	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-12-16	2025-12-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257004978 PQRSD 636	2025-12-02	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-12-15	2025-12-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257004979 PQRSD 637	2025-12-02	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-12-05	2025-12-24	CON RESPUESTA DEFINITIVA	19
20257004980 PQRSD 638	2025-12-02	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-12-09	2025-12-09	2025-12-10	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	1
20257004983 PQRSD 639	2025-12-02	DENUNCIA	2025-12-05		2026-06-02	EN TRÁMITE	
20257004985 PQRSD 640	2025-12-03	QUEJA		2025-12-24	2025-12-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257004991 PQRSD 641	2025-12-03	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-12-19	2025-12-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257004992 PQRSD 642	2025-12-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-12-11	2025-12-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257004996 PQRSD 643	2025-12-03	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-12-05	2025-12-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257005002 PQRSD 644	2025-12-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-12-16	2025-12-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257005003 PQRSD 645	2025-12-03	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-12-05		2026-01-20	EN TRÁMITE	
20257005004 PQRSD 646	2025-12-03	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-12-16	2025-12-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257005028 PQRSD 647	2025-12-04	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-12-10	2025-12-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257005033 PQRSD 648	2025-12-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-12-18	2025-12-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257005036 PQRSD 649	2025-12-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-12-22	2025-12-22	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257005038 PQRSD 650	2025-12-04	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-12-09		2026-06-05	EN TRÁMITE	
20257005063 PQRSD 651	2025-12-09	DENUNCIA	2025-12-11	2025-12-11	2025-12-16	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257005068 PQRSD 652	2025-12-09	DENUNCIA			2026-01-28	EN TRÁMITE	
20257005104 PQRSD 653	2025-12-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-12-18	2025-12-24	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257005127 PQRSD 654	2025-12-10	DENUNCIA		2025-12-23	2026-01-02	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257005129 PQRSD 655	2025-12-10	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR			2026-01-26	EN TRÁMITE	

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257005132 PQRSO 656	2025-12-10	QUEJA	2025-12-15	2025-12-15	2025-12-17	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257005137 PQRSO 657	2025-12-10	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-12-17	2025-12-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257005139 PQRSO 658	2025-12-11	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION			2026-01-13	EN TRÁMITE	
20257005140 PQRSO 659	2025-12-11	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-12-18	2025-12-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257005161 PQRSO 660	2025-12-12	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-12-18	2025-12-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257005164 PQRSO 661	2025-12-12	DENUNCIA	2025-12-16		2026-01-28	EN TRÁMITE	
20257005188 PQRSO 662	2025-12-15	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-12-26	2025-12-30	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257005198 PQRSO 663	2025-12-16	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-12-16	2025-12-31	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
20257005200 PQRSO 664	2025-12-16	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-12-24	2025-12-31	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257005212 PQRSO 665	2025-12-16	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-12-19	2025-12-31	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257005218 PQRSO 666	2025-12-17	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-12-17	2026-01-02	CON RESPUESTA DEFINITIVA	16
20257005222 PQRSO 667	2025-12-16	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-12-22	2025-12-31	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
20257005231 PQRSO 668	2025-12-17	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-12-30	2026-01-02	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257005237 PQRSO 673	2025-12-18	DENUNCIA			2026-01-13	EN TRÁMITE	
20257005244 PQRSO 669	2025-12-18	DENUNCIA	2025-12-19		2026-06-18	EN TRÁMITE	
20257005245 PQRSO 670	2025-12-18	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-12-26	2026-01-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257005259 PQRSO 671	2025-12-19	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-12-23	2025-12-23	2025-12-29	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257005268 PQRSO 672	2025-12-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION			2026-01-07	EN TRÁMITE	
20257005286 PQRSO 674	2025-12-23	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-12-31	2026-01-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257005302 PQRSO 675	2025-12-26	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION			2026-01-13	EN TRÁMITE	
20257005323 PQRSO 676	2025-12-29	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-12-31	2026-01-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
20257005327 PQRSO 677	2025-12-29	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-12-31	2026-01-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
20257005341 PQRSO 678	2025-12-30	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-12-31	2026-01-15	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
20257005347 PQRSO 679	2025-12-31	RECLAMO Y/O SUGERENCIA			2026-01-23	EN TRÁMITE	

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

7. RECOMENDACIONES

Si bien el indicador de cumplimiento en el trámite de las PQRSD al 31 de diciembre de 2025 se ubicó en **100%**, del total de **659** solicitudes con trámite definitivo (respuesta definitiva, traslado por competencia o desistimiento), **64** fueron gestionadas el mismo día de su fecha de vencimiento, lo que corresponde al **9,71%**.

Este valor representa un incremento frente al trimestre anterior, cuyo porcentaje fue de **7,98%**, evidenciando un aumento en el riesgo de extemporaneidad al realizar la gestión de las PQRSD en el límite del plazo establecido.

A partir de lo expuesto, en este sentido, presentamos las siguientes recomendaciones:

1. Fortalecimiento de controles y procesos de capacitación

Se recomienda mantener y reforzar los controles internos, así como las capacitaciones dirigidas a los servidores de la entidad, especialmente considerando las reubicaciones entre dependencias y la vinculación de nuevos colaboradores.

2. Envío anticipado de comunicaciones

Desde el memorando de asignación debe indicarse que, con el fin de mitigar riesgos de extemporaneidad, las comunicaciones dirigidas al peticionario (solicitudes de información complementaria, comunicaciones de traslado por competencia, desistimientos tácitos y respuestas definitivas) se remitan, en lo posible, **con al menos dos días de antelación** respecto a su fecha de vencimiento; documentando esta recomendación de manera expresa en el Manual de Trámite Interno PQRSD de la entidad.

3. Revisión obligatoria del memorando de asignación y su anexo

En las capacitaciones y asesorías se debe continuar enfatizando la importancia de revisar detalladamente el memorando de asignación y su anexo. Ambos documentos contienen orientaciones generales para el trámite de las PQRSD, así como un cronograma con las posibles fechas límite de gestión, lo cual facilita la planificación y cumplimiento oportuno de cada caso.